

คู่มือการให้บริการด้านน้ำประปา



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๔๙๖ ๓๒๒๑

เว็บไซต์ : www.klongnok.com

คู่มือการให้บริการด้านน้ำประปา

ตามข้อ บังคับองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง เรื่อง การบริหารงาน ประปาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปาต้องได้รับอนุญาต และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขวิธีการที่ผู้จ่ายน้ำกำหนดโดยมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขดังนี้

๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารและหลักฐาน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานตรวจสอบพื้นที่พร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียมและค่าประกันการใช้น้ำ
๓. ติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา
๔. นอกจากผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำประปาตามสัญญาในเวลาที่กำหนดไว้ทุกเดือนโดยที่ผู้ใช้น้ำจะค้างชำระค่าน้ำประปาและค่าบริการได้ไม่เกิน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับหรือควรได้รับใบแจ้งหนี้ หากขาดชำระในเดือนใดหรือภายในระยะเวลาที่ผู้จ่ายน้ำผ่อนผัน ให้งดจ่ายน้ำทันที
๕. ผู้ค้างชำระค่าน้ำประปาที่นำเงินมาชำระค่าน้ำประปาที่ค้างทั้งหมดแล้ว หากมีความต้องการขอใช้น้ำใหม่ให้ชำระค่าธรรมเนียมกรณียกเลิกการงดจ่ายน้ำ
๖. ผู้ใดก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใดๆ แก่ท่อประปาหรืออุปกรณ์ประปาจะต้องรับผิดชอบแก้ไขให้ติดตั้งเดิมหรือชดใช้ค่าเสียหายที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องเสียไป เพื่อการแก้ไขนั้นและต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าน้ำประปาที่สูญหายไป
๗. สถานที่อันเป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการการศาสนาสาธารณสถานและการสาธารณสุขให้องค์การบริหารส่วนตำบลติดตั้งอุปกรณ์มาตรวัดน้ำและจัดเก็บค่าน้ำตามอัตราที่องค์การบริหารส่วนตำบลประกาศกำหนดซึ่งอาจแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนี้
๘. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดผู้ใช้น้ำต้องเขียนคำร้องขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ ซึ่งยกเว้นค่ามาตรวัดน้ำกรณีเสียครั้งแรก
๙. กรณีมาตรวัดน้ำสูญหาย ผู้ใช้น้ำแจ้งความ มาตรวัดน้ำสูญหายที่สถานีตำรวจ ในพื้นที่ ความรับผิดชอบ และ นำใบแจ้งความมาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อดำเนินการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
๑๐. ถ้าผู้จ่ายน้ำตรวจสอบพบว่าผู้ใดดำเนินการต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ หรือทำลายอุปกรณ์ที่ผู้จ่ายน้ำได้ติดตั้งไว้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และชำระค่าน้ำที่ใช้ไปเฉลี่ยย้อนหลัง ๓ เดือน
๑๑. การชำระค่าน้ำประปาสามารถชำระได้ที่เจ้าหน้าที่แจ้งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาได้ที่ หรือชำระด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง

อัตราค่าธรรมเนียม

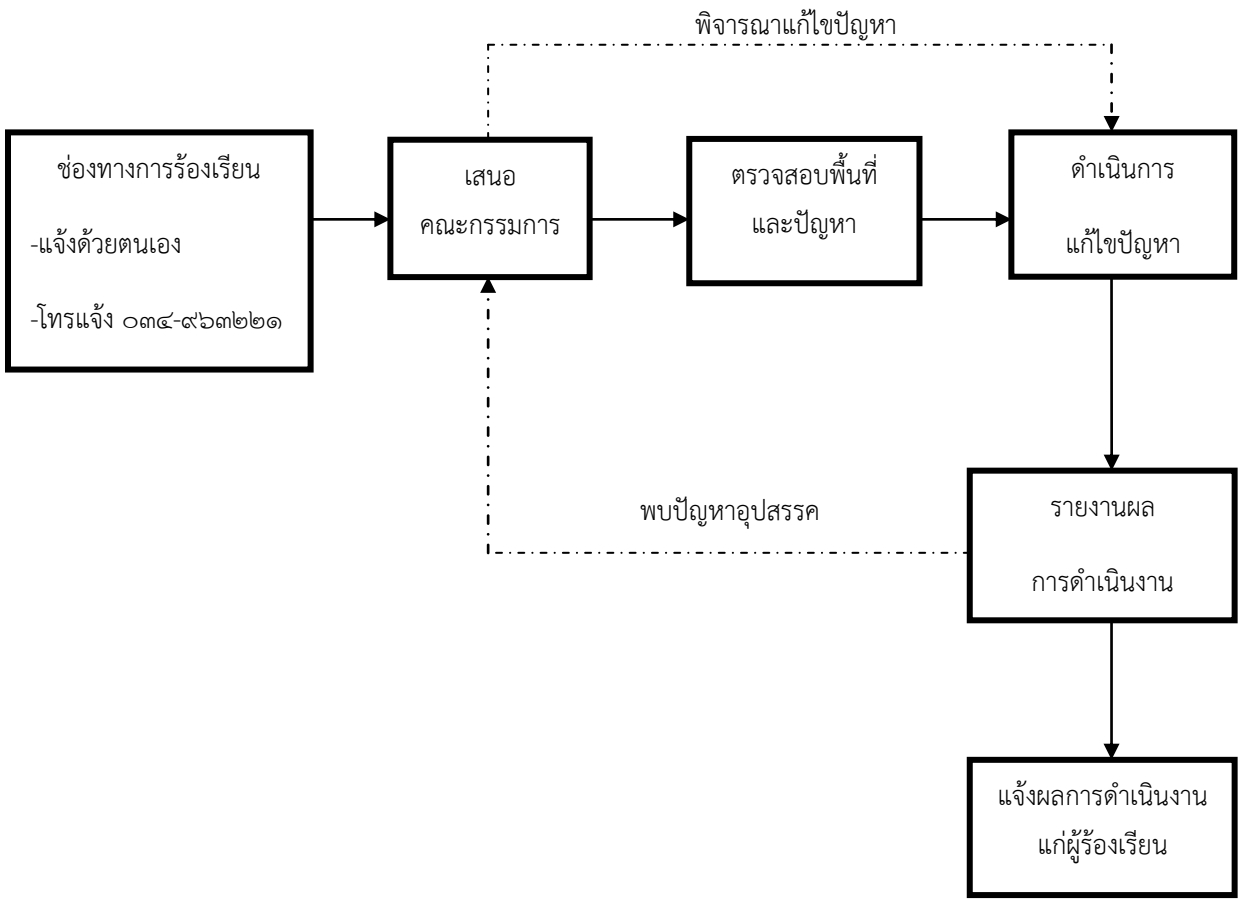
ค่าธรรมเนียม ค่าแรงงาน ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ และค่าจำหน่ายน้ำประปา

๑. ค่าธรรมเนียมการตรวจและประมาณการ ๕๐ บาท
๒. ค่าแรงงานชุดเจาะและต่อท่อประปา ๒๕๐ บาท
๓. ขอใช้น้ำใหม่(กรณียกเลิกการจ่ายน้ำ) ๕๐ บาท
๔. ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ
 - มาตรวัดน้ำขนาด $\frac{1}{2}$ นิ้ว เดือนละ ๕ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด $\frac{3}{4}$ นิ้ว เดือนละ ๑๐ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด ๑ นิ้ว เดือนละ ๑๕ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด $1\frac{1}{2}$ นิ้ว เดือนละ ๒๐ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด $2-2\frac{1}{2}$ นิ้ว เดือนละ ๒๕ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด ๓-๖ นิ้ว เดือนละ ๕๐ บาท
๕. อัตราค่าจำหน่ายน้ำประปาทุกบาศก์เมตรละ ๔ บาท

เอกสารหลักฐาน
ที่ใช้ในการขอรับประปา

- | | | |
|----------------------------|---|------|
| - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | ๑ | ฉบับ |
| - สำเนาทะเบียนบ้าน | ๑ | ฉบับ |

ขั้นตอนการปฏิบัติ
การร้องเรียนปัญหาการใช้น้ำ



ขั้นตอนการชำระเงินค่าน้ำประปา

เจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าน้ำประปานำใบแจ้งหนี้ไปให้กับผู้ใช้น้ำประปาและจดเลขมาตร

ผู้ใช้น้ำตรวจสอบความถูกต้อง

ชำระค่าน้ำกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าน้ำประปา

เจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าน้ำประปาออกใบเสร็จรับเงิน

ไม่ชำระค่าน้ำประปา

นำใบแจ้งหนี้ยื่นที่งานจัดเก็บรายได้
อบต.คลองนกกระทุง

รับบัตรคิว

เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ตรวจสอบความถูกต้อง

รับชำระค่าน้ำประปา

เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ออกใบเสร็จรับเงิน
ให้กับผู้ใช้น้ำประปา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ

